

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДЕНО

Советом МБОУ Школы №7  
г.о. Самара

протокол от 09.09 2016 № 1

приказом МБОУ Школы №7  
г.о. Самара

от 22.09.16 № 34-09  
Директор  
  
Г.П.Путинцева



## ПОЛОЖЕНИЕ

### **О Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа №7 имени Героя Российской Федерации М.Т. Калашникова» городского округа Самара (далее - Положение)**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа №7 имени Героя Российской Федерации М.Т. Калашникова» городского округа Самара (далее – Комиссия, Школа).

2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия создается в составе 8 членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Школы.

Делегирование представителей образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Школы и представительным органом работников Школы.

4. Сформированный состав утверждается приказом Школы.

5. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года.

6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется: на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае отчисления из Школы обучающегося, родители (законные представители) которого являются членами Комиссии, или увольнение работника- члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости.

Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (заявления, жалобы, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 календарных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, иные обстоятельства.



12. Комиссия принимает решение не позднее 10 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

13. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать на заседании Комиссии при рассмотрении обращения.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать устные и письменные пояснения.

Секретарь Комиссии уведомляет о дне заседания (рассмотрения обращения) членов Комиссии и заинтересованных (указанных в обращении) лиц.

Комиссия вправе приглашать на заседания иных участников образовательных отношений в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения.

Неявка указанных в настоящем пункте лиц на заседание Комиссии, а также отказ от предоставления соответствующих пояснений не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

15. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

16. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия участника образовательных отношений, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью участников образовательных отношений Комиссия вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить участнику образовательных отношений, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение Комиссией не дается, о чем в течение трех дней со дня

регистрации обращения сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении содержится вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Комиссия вправе принять решение об обоснованности очередного обращения и прекращении переписки по данному вопросу с участником образовательных отношений. О данном решении уведомляется заявитель.

В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в дальнейшем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия Школой локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы в случае неподтверждения доводов обращения, отсутствия вины лица, действия которого обжалуются.

17. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений Школы и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

18. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.